Plano individual · 2026

CONSTRUÇÃO E REFORMA

Black Friday até o Natal

Normatel: pesquisa, aprendizado, estratégia e calendário de 20 de outubro a 25 de dezembro.

Novembro inteiro | Semana Black | 27/11 | Cyber Monday | Natal

27

Fonte: calendário Google 2026; plano Miner · Período: 20/10 a 25/12/2026 · Coleta: 19/10/2026, 23h40 (Fortaleza)

01 · MERCADO

A decisão começa antes da sexta-feira

84%

dos entrevistados procuram confirmar se o desconto vale a pena antes de comprar.

Google/Offerwise, Brasil, pesquisa out/2025, 2.000 entrevistados.

Implicação para Normatel

Provar valor e condições com antecedência. Transformar busca por reforma em orçamento completo e venda por projeto.

02 · DIAGNÓSTICO

A oportunidade específica desta operação

Home center, varejo e vendas corporativas

Transformar busca por reforma em orçamento completo e venda por projeto.

Leitura estratégica Miner, 19/10/2026.

Tese da campanha

Vender o projeto completo e sua disponibilidade, não uma lista dispersa de descontos.

Proposta, depende de preço, estoque e capacidade reais.

03 · HISTÓRICO

O histórico próprio precisa ser medido antes de fixar a meta

O que já é possível decidir

A campanha deve partir do produto, do ciclo de compra e dos canais desta operação. A recomendação desta apresentação é uma hipótese de trabalho.

Leitura estratégica Miner, 19/10/2026.

O que não está validado

Vendas, margem, investimento, criativos e desempenho das Black Fridays anteriores ainda não foram conciliados em uma série verificável nesta entrega. Nenhum ganho foi atribuído à marca sem essa conferência.

Períodos a conferir: nov/2024 e nov/2025.

Fonte: cadastro Miner; histórico de BF sem conciliação · Período: nov/2024 e nov/2025 · Coleta: 19/10/2026, 23h40 (Fortaleza)

04 · CONCORRÊNCIA

Uma referência pública de 2025 mostra a mecânica do setor

A Leroy Merlin publicou ofertas de pisos e revestimentos para a Black Friday 2025. A comunicação por projeto e categoria ajuda o cliente a planejar uma compra de maior valor.

Leroy Merlin, pisos e revestimentos na Black Friday 2025

Atacadão, Black Friday no atacado

Referência de categoria, não resultado do cliente. Anúncios comerciais antigos podem deixar de aparecer na Biblioteca da Meta; as ações dos concorrentes diretos serão capturadas em rodadas datadas durante novembro.

Fonte: Leroy Merlin, pisos e revestimentos na Black Friday 2025; Atacadão, Black Friday no atacado · Período: Black Friday 2025; campanha de nov/2025 · Coleta: 19/10/2026, 23h40 (Fortaleza)

05 · OFERTA

Uma mecânica comercial que combina valor e margem

Oferta proposta

Kits por etapa de obra, condição por volume e benefício logístico, precificados com margem e prazo reais.

Hipótese. Validar preço, estoque, custo e operação antes de divulgar.

Prova da oferta

Mostrar preço anterior verificável, regra de uso, prazo, disponibilidade e benefício concreto. O cliente precisa conseguir comparar.

Google/Offerwise, out/2025: 84% verificam se o desconto vale a pena.

06 · CANAIS

Orgânico, mídia e relacionamento têm funções diferentes

Orgânico

Antes e depois, calculadora de material, orientação técnica, vídeos de aplicação e prova de entrega.

Plano Miner, 2026.

Mídia paga

Google Search por demanda explícita, Performance Max/Shopping se houver catálogo, Meta para inspiração e remarketing por categoria.

Plano Miner, 2026. Ativar só após conferir mensuração.

CRM e WhatsApp

Reativar orçamentos, avisar condição de projeto e acompanhar obra até dezembro.

Plano Miner, 2026. Mensagens para base com consentimento.

07 · PRODUÇÃO

Seis conceitos dão cobertura ao mês inteiro

01

transformação de ambiente

02

kit por obra

03

preço por volume

04

guia técnico

05

prazo de entrega

06

case

Plano inicial: 6 conceitos × 4 variações de formato ou mensagem = 24 peças por operação. Recomenda-se validar as primeiras 6 e expandir as vencedoras; a quantidade é proposta, não benchmark de mercado.

Fonte: planejamento criativo Miner · Período: nov/2026 · Coleta: 19/10/2026, 23h40 (Fortaleza)

08 · CALENDÁRIO

A Black Friday ocupa novembro e prepara o Natal

20 a 31/10
Preparar
Conciliar 2024/25, definir oferta, estoque, margem, pixel e páginas. Captar foto e vídeo.

01 a 08/11
Aquecer
Abrir lista e conteúdos de intenção. Testar públicos, peças e rotas de conversão.

09 a 22/11
Acelerar
Publicar ondas por categoria, retargeting e CRM. Trocar criativos conforme resposta.

23 a 30/11
Converter
Semana Black, sexta 27/11 e Cyber Monday 30/11 com acompanhamento diário.

01 a 25/12
Reter
Cumprir entregas, recuperar indecisos e transformar compradores em clientes de Natal.

Fonte: calendário 2026 do Google; plano Miner · Período: 20/10 a 25/12/2026 · Coleta: 19/10/2026, 23h40 (Fortaleza)

09 · SEMANA BLACK

Operar por sinal diário, com plano de contingência

23 a 26/11

Elevar intenção: oferta por segmento, recuperação de carrinho/cotação, revisão de estoque e atendimento.

Plano Miner, 2026.

27/11, sexta

Acompanhar vendas, margem, disponibilidade, custo por aquisição e qualidade do atendimento. Corrigir rota no mesmo dia.

Black Friday 2026, calendário Google.

28 a 30/11

Manter apenas mecânicas que fecham com margem; Cyber Monday em 30/11 para uma oferta distinta.

Cyber Monday 2026, calendário Google.

01 a 25/12

Pós-venda e Natal: recompra, presente, reativação de indecisos e apuração por coorte.

Plano Miner, 2026.

10 · INVESTIMENTO

Distribuir a verba conforme intenção e retorno marginal

Cenário de partida

Aquisição	45%
Busca e intenção	30%
Retargeting	20%
Testes	5%

Distribuição inicial, ajustar após leitura de CPA, margem e capacidade. Fonte: proposta Miner, 19/10/2026.

Regra para subir orçamento

Aumentar quando a receita incremental e a margem suportarem o custo adicional. Sem base de conversão validada, valores em reais seriam arbitrários.

Não é orçamento aprovado nem previsão de resultado.

11 · MEDIÇÃO

A meta deve seguir o resultado de negócio

Indicadores prioritários

orçamentos, taxa de fechamento, margem por projeto, prazo e receita por categoria

Definir baseline de 2024 e 2025, na mesma janela de dias.

Leitura diária

Confrontar receita ou leads qualificados com gasto, margem, estoque e atendimento. Comparar janelas do mesmo tamanho.

Sem dado confiável: escrever “sem dado”, nunca zero.

Fonte **Período** **Hora da coleta** **Régua do próprio cliente**

12 · DECISÕES

Três definições destravam a campanha

01 Aprovar a proposta de valor e os limites de margem por produto, serviço ou unidade.

02 Conciliar dados de 2024 e 2025 para fixar metas e investimento em reais.

03 Confirmar estoque, capacidade, atendimento e páginas antes da primeira onda.

A apresentação é um plano de decisão. Nenhuma condição comercial ou gasto de mídia foi ativado por este material.

13 · COPY

Mensagens de partida para os primeiros testes

Aquecimento

Normatel: prepare sua escolha para novembro. Transformar busca por reforma em orçamento completo e venda por projeto. Veja as novidades e entre na lista para receber as condições quando abrirem.

Proposta de texto, sem desconto anunciado.

Semana Black

Normatel: seleções e condições de novembro já disponíveis. Confira os itens participantes, as regras e a disponibilidade antes de decidir.

Proposta de texto, depende da oferta aprovada.

Última chamada

A campanha de novembro da Normatel termina em breve. Confira os detalhes, compare as condições e fale com a equipe para concluir sua escolha.

Proposta de texto, usar apenas com prazo real.

Natal

Depois da Black Friday, a Normatel segue com opções para dezembro. Encontre a escolha certa e conte com nosso atendimento.

Proposta de texto, adaptar a sortimento e serviço.

14 · PEÇAS

Quatro peças de partida para adaptar à oferta aprovada

Aquecimento

Feed 1080 × 1350. Arte editorial com mensagem da marca, sem preço ou desconto não validado.

Baixar SVG

Novembro

Feed 1080 × 1350. Arte editorial com mensagem da marca, sem preço ou desconto não validado.

Baixar SVG

Semana Black

Story 1080 × 1920. Arte editorial com mensagem da marca, sem preço ou desconto não validado.

Baixar SVG

Pós-Black e Natal

Feed 1080 × 1350. Arte editorial com mensagem da marca, sem preço ou desconto não validado.

Baixar SVG

15 · CONCORRÊNCIA

Monitorar o que estiver no ar, sem confundir anúncio com venda

Rodadas de captura

03/11, 17/11, 24/11, 27/11 e 30/11: oferta, preço, criativo, canal, CTA, destino e data de início.

Plano Miner, 2026.

Como ler

Separar concorrente direto de referência de setor. Registrar print e URL. Um anúncio ativo prova comunicação, não faturamento nem retorno.

Biblioteca de Anúncios da Meta, consulta 19/10/2026.

Biblioteca de Anúncios da Meta

16 · OPERAÇÃO

Antes de publicar, conferir o caminho inteiro do cliente

Oferta

Preço e margem, regra da promoção, estoque, prazo e logística.

Checklist Miner, 2026.

Conversão

Link, velocidade, pixel/eventos, UTMs, formulário, checkout e teste em celular.

Checklist Miner, 2026.

Atendimento

Resposta no WhatsApp, roteiro de objeções, agendamento, SLA e recuperação de abandonos.

Checklist Miner, 2026.

Fonte: checklist operacional Miner · Período: antes de nov/2026 · Coleta: 19/10/2026, 23h40 (Fortaleza)

17 · FONTES

Pesquisas e casos usados neste plano

Google/Offerwise, retrato do consumidor da Black Friday 2025

Publicado: nov/2025 · Período: pesquisa de out/2025, Brasil, 2.000 pessoas · Consultado: 19/10/2026, 23h40 (Fortaleza)

NielsenIQ, Black Friday 2025

Publicado: 30/09/2025 · Período: intenção de compra de 2025 · Consultado: 19/10/2026, 23h40 (Fortaleza)

Think with Google, calendário de marketing 2026

Publicado: 2026 · Período: calendário de 2026 · Consultado: 19/10/2026, 23h40 (Fortaleza)

Sebrae RJ, como se preparar para a Black Friday

Publicado: 24/10/2025 · Período: recomendações de 2025 · Consultado: 19/10/2026, 23h40 (Fortaleza)

Meta, Biblioteca de Anúncios

Publicado: consulta 19/10/2026 · Período: anúncios comerciais ativos · Consultado: 19/10/2026, 23h40 (Fortaleza)

Leroy Merlin, pisos e revestimentos na Black Friday 2025

Publicado: 2025 · Período: Black Friday 2025 · Consultado: 19/10/2026, 23h40 (Fortaleza)

Atacadão, Black Friday no atacado

Publicado: 01/11/2025 · Período: campanha de nov/2025 · Consultado: 19/10/2026, 23h40 (Fortaleza)

Fonte: fontes originais indicadas nos links · Período: 2025 e 2026 · Coleta: 19/10/2026, 23h40 (Fortaleza)